

LIGA MOBILETEK

REGULAMENTO OFICIAL 2026



Campanha interna de incentivo e reconhecimento comercial

Período	1º de julho a 31 de dezembro de 2026
Prêmio principal	TV de 70 polegadas - marca e modelo a definir
Formato	Duas etapas, com um descarte em cada etapa
Grande final	Pontuação dobrada em dezembro

Atualização desta versão

Inclusão de regra específica sobre uso individual de login, senha e canais de atendimento, com penalidade para compartilhamento de credenciais e atendimento realizado em nome de outro participante.

Integridade, mérito individual e igualdade de condições.

Resumo das regras principais

Esta página apresenta uma visão rápida da Liga. As regras completas e os critérios de validação estão detalhados nas seções seguintes.

Forma de pontuar	Pontuação
Cada produto participante vendido	1 ponto
Meta mensal atingida	10 pontos extras
Cada produto vendido acima da meta	+1 ponto extra
1º maior faturamento do mês	5 pontos
2º maior faturamento do mês	3 pontos
3º maior faturamento do mês	2 pontos
Cada participação completa no Corujão	1 ponto
Cada domingo presencial	3 pontos
Cada domingo somente on-line	1 ponto

Produtos que geram pontos

iPhones seminovos, iPhones novos, MacBooks, AirPods, iPads e Apple Watches. Acessórios, serviços e outros produtos não previstos não serão contabilizados.

Cálculo do ranking final

Serão somados os dois melhores meses de julho a setembro e os dois melhores meses de outubro a dezembro. Dezembro terá pontuação dobrada.

Credenciais e atendimento individual

Login, senha e contas de atendimento são pessoais e intransferíveis. O compartilhamento de acesso ou o atendimento por terceiros em nome de um participante poderá resultar em cancelamento de pontos e exclusão da Liga.

Prêmio principal

Uma TV de 70 polegadas, com marca e modelo definidos pela gestão. O prêmio será entregue como bem e não poderá ser convertido em dinheiro, crédito ou outro produto.

1. Objetivo da Liga

A Liga Mobiletek é uma campanha interna de incentivo criada para reconhecer a performance comercial, a consistência, o comprometimento e a participação dos colaboradores nas atividades promovidas pela empresa.

A competição terá pontuação individual, ranking mensal, reconhecimento do Vendedor do Mês e classificação geral para definição do campeão da Liga Mobiletek 2026.

2. Período oficial

A Liga Mobiletek terá início em 1º de julho de 2026 e será encerrada em 31 de dezembro de 2026.

Somente serão consideradas as vendas, atividades e pontuações válidas registradas dentro desse período, observadas as regras de fechamento mensal.

3. Participantes e elegibilidade

Poderão participar os colaboradores que exerçam funções elegíveis e sejam oficialmente incluídos pela gestão na competição.

A participação e a pontuação serão individuais. Para receber o prêmio principal, o colaborador deverá estar com vínculo ativo com a Mobiletek no encerramento da Liga e na data definida para a entrega da premiação.

4. Sistema de pontuação

4.1 Pontos por produto vendido

Cada unidade vendida dentro das categorias participantes valerá 1 ponto.

Serão contabilizadas exclusivamente as vendas dos seguintes produtos:

- iPhones seminovos;
- iPhones novos;
- MacBooks;
- AirPods;
- iPads;
- Apple Watches.

Acessórios, serviços e demais produtos que não estejam expressamente listados acima não gerarão pontuação.

4.2 Pontos por meta mensal atingida

O colaborador que atingir a meta individual de vendas definida oficialmente para o mês receberá 10 pontos extras.

4.3 Pontos extras por vendas acima da meta

Cada unidade vendida acima da meta mensal valerá 1 ponto extra, adicional ao ponto normal da venda. Assim, cada unidade acima da meta valerá 2 pontos no total: 1 ponto pela venda e 1 ponto extra pela superação da meta.

Exemplo

Meta de 50 unidades e resultado de 55 vendas: 55 pontos pelas vendas + 10 pontos pela meta atingida + 5 pontos pelas vendas acima da meta = 70 pontos.

4.4 Pontuação por faturamento mensal

Classificação mensal por faturamento	Pontos
1º maior faturamento	5 pontos
2º maior faturamento	3 pontos
3º maior faturamento	2 pontos

Em caso de empate no faturamento, serão aplicados, nesta ordem: maior número de produtos participantes vendidos; maior número de vendas acima da meta; e, persistindo o empate, o colaborador que tiver alcançado primeiro o faturamento registrado.

4.5 Participação no Corujão

Cada participação completa e validada no Corujão valerá 1 ponto. Não haverá percentual ou quantidade mínima mensal para pontuar; cada participação será considerada individualmente.

4.6 Atendimento aos domingos

Modalidade	Pontuação por domingo
Atendimento presencial	3 pontos
Atendimento somente on-line	1 ponto

No mesmo domingo, as modalidades presencial e on-line não serão acumuladas. O colaborador que trabalhar presencialmente receberá apenas os 3 pontos da modalidade presencial.

A validação dependerá do cumprimento da escala, da disponibilidade efetiva e das responsabilidades definidas pela empresa.

5. Pontuação dobrada em dezembro

Dezembro será a Grande Final da Liga Mobiletek. Todas as pontuações válidas conquistadas no mês serão dobradas, criando uma oportunidade real de recuperação na reta final e mantendo a disputa aberta até o encerramento.

Critério	Pontuação em dezembro
Cada produto participante vendido	2 pontos
Meta mensal atingida	20 pontos extras
Cada produto vendido acima da meta	+2 pontos extras
1º maior faturamento	10 pontos
2º maior faturamento	6 pontos
3º maior faturamento	4 pontos
Cada Corujão	2 pontos
Cada domingo presencial	6 pontos
Cada domingo somente on-line	2 pontos

A pontuação dobrada de dezembro será considerada antes da aplicação do descarte da segunda etapa.

6. Etapas e regras de descarte

6.1 Primeira etapa: julho, agosto e setembro

Ao final da primeira etapa, será descartado o mês com a menor pontuação de cada colaborador. Serão contabilizados os dois melhores resultados do período.

6.2 Segunda etapa: outubro, novembro e dezembro

Ao final da segunda etapa, também será descartado o mês com a menor pontuação de cada colaborador. Serão contabilizados os dois melhores resultados do período.

6.3 Formação do ranking final

Fórmula do ranking geral

Dois melhores meses da primeira etapa + dois melhores meses da segunda etapa = pontuação final da Liga.

Mês	Pontuação	Situação no exemplo
Julho	60	Contabilizado
Agosto	45	Descartado
Setembro	72	Contabilizado
Outubro	55	Contabilizado
Novembro	40	Descartado
Dezembro	80	Contabilizado

No exemplo, a pontuação final será $60 + 72 + 55 + 80 = 267$ pontos.

7. Entrada de novos colaboradores

7.1 Entrada em julho

O colaborador que iniciar em julho participará normalmente das duas etapas, desde que o mês seja considerado válido conforme o item 7.4.

7.2 Entrada em agosto

O colaborador que iniciar em agosto poderá concorrer normalmente ao prêmio principal. Na primeira etapa, agosto e setembro serão contabilizados integralmente, sem descarte, pois o participante terá apenas dois meses disponíveis. Na segunda etapa, será descartado o pior resultado entre outubro, novembro e dezembro.

7.3 Entrada em setembro ou posteriormente

O colaborador que iniciar em setembro ou depois poderá participar da Liga, pontuar mensalmente, aparecer no ranking e concorrer às premiações mensais. Entretanto, não estará elegível ao prêmio principal desta edição, pois não terá quatro meses válidos para compor o ranking final.

7.4 Entrada durante o mês

Para que o mês de admissão seja considerado válido para a disputa do prêmio principal, o colaborador deverá cumprir pelo menos 70% dos dias previstos em sua escala naquele mês. Caso não atinja esse percentual, a participação válida para o ranking geral começará no mês seguinte.

8. Ranking e premiações mensais

Ao final de cada mês, será elaborado um ranking com a pontuação integral conquistada no período. O colaborador com a maior pontuação será reconhecido como Vendedor do Mês, independentemente das regras de descarte utilizadas no ranking final.

O Vendedor do Mês receberá:

- um pequeno troféu individual;
- um broche de Vendedor do Mês;
- reconhecimento e divulgação nas redes sociais oficiais da Mobiletek.

8.1 Troféu itinerante

A Mobiletek poderá adotar um troféu principal, de maior porte, que permanecerá durante o mês na unidade do Vendedor do Mês. No fechamento seguinte, o troféu será transferido para a loja do novo vencedor mensal.

Ao final da Liga, o troféu principal será entregue definitivamente ao campeão geral, juntamente com a TV de 70 polegadas. A implantação do troféu itinerante dependerá de confirmação formal da gestão antes do início da competição.

9. Prêmio principal

O campeão geral da Liga Mobiletek receberá uma TV de 70 polegadas, com marca e modelo a serem definidos pela gestão.

A premiação será entregue exclusivamente na forma do bem anunciado. Não poderá ser convertida, substituída ou transferida para:

- pagamento em dinheiro;
- crédito ou vale-compra;
- outro produto ou bem;
- qualquer forma de compensação financeira.

Caso o primeiro colocado esteja inelegível no encerramento ou na entrega da premiação, o prêmio será destinado ao próximo participante elegível do ranking geral, aplicando-se a mesma regra sucessivamente, se necessário.

A entrega ocorrerá após a homologação do resultado final, em data definida pela gestão. O vencedor poderá ser solicitado a assinar termo de recebimento. A garantia do produto seguirá as condições do fabricante e do estabelecimento fornecedor.

10. Pontuação individual e intransferível

Todos os pontos conquistados são pessoais, individuais e intransferíveis.

Não será permitido:

- transferir ou repassar pontos a outro colaborador;
- dividir, vender, trocar ou negociar pontos;
- somar a pontuação de dois ou mais participantes;
- repassar pontos em caso de desligamento da empresa.

11. Desligamento da empresa

Caso o colaborador seja desligado ou solicite desligamento antes do encerramento da Liga, será automaticamente retirado da competição e seus pontos serão cancelados, sem possibilidade de transferência.

12. Definição e contabilização de venda válida

Para fins de pontuação, será considerada válida somente a venda que:

- esteja registrada corretamente no sistema oficial;
- possua pagamento confirmado;
- tenha o produto efetivamente entregue ao cliente;
- não esteja cancelada, devolvida ou estornada;
- esteja vinculada ao colaborador responsável pela conclusão da venda.

Pedidos, reservas, orçamentos ou negociações ainda não concluídas não gerarão pontos.

A venda será contabilizada no mês em que ocorrer a confirmação do pagamento e a entrega do produto. Vendas iniciadas em um mês e concluídas no seguinte serão pontuadas no mês da conclusão efetiva. O fechamento mensal ocorrerá às 23h59 do último dia de cada mês.

13. Responsabilidade pelas vendas

Os pontos serão creditados exclusivamente ao colaborador registrado como responsável pela venda no sistema oficial. Não será permitida alteração posterior do responsável com a finalidade de modificar a pontuação da Liga.

Quando houver participação legítima de mais de um colaborador, será considerado o responsável definido pelas regras comerciais vigentes e pelo registro oficial da venda.

14. Vendas fictícias, fraudes ou manipulação

Será anulada qualquer pontuação relacionada a:

- venda fictícia ou lançada exclusivamente para gerar pontos;
- alteração indevida do responsável pela venda;
- duplicidade de lançamento ou informação falsa;
- combinação entre colaboradores para alterar o ranking;
- qualquer tentativa de manipulação ou geração indevida de pontos.

Consequência de fraude confirmada

Casos suspeitos serão analisados pela gestão. Confirmada a fraude, manipulação ou geração indevida de pontos, o participante será automaticamente excluído da competição, retirado do ranking, perderá todos os pontos acumulados e não poderá concorrer às premiações.

14.1 Uso de login, senha e atendimento por terceiros

O acesso aos sistemas, plataformas, canais de atendimento e contas utilizadas pela Mobiletek é pessoal, individual e intransferível.

É expressamente proibido ao colaborador:

- fornecer, compartilhar ou permitir que outra pessoa utilize seu login, senha ou conta;
- acessar ou utilizar o login, senha ou conta de outro colaborador;
- permitir que terceiros realizem atendimentos, negociações, orçamentos, registros, lançamentos ou vendas em seu nome;
- registrar como própria uma venda que tenha sido atendida, conduzida ou concluída por outra pessoa;
- utilizar qualquer forma de auxílio externo com a finalidade de aumentar artificialmente seus resultados, sua pontuação ou sua posição no ranking.

A proibição se aplica mesmo quando a utilização ocorrer por poucos minutos, em caráter de ajuda, substituição temporária, fora do horário de trabalho ou com autorização verbal entre os envolvidos.

Cada colaborador é integralmente responsável pela proteção e pelo uso de suas credenciais. O compartilhamento voluntário do acesso será considerado participação direta na irregularidade.

Penalidade específica

Confirmada a utilização indevida de login, senha ou conta por outra pessoa, serão aplicadas as penalidades descritas abaixo.

1. cancelamento de todas as vendas e pontuações obtidas de forma irregular;
2. cancelamento integral da pontuação do colaborador no mês em que a irregularidade for identificada;
3. exclusão imediata da Liga Mobiletek 2026;
4. perda do direito às premiações mensais e ao prêmio principal;
5. aplicação das medidas administrativas e disciplinares internas cabíveis.

Quando houver participação de dois ou mais colaboradores, a penalidade poderá ser aplicada a todos os envolvidos, incluindo quem forneceu as credenciais, quem utilizou o acesso e quem se beneficiou da conduta.

Os casos suspeitos serão analisados pela gestão com base nos registros dos sistemas, horários de acesso, atendimentos realizados, conversas, câmeras, testemunhos e demais evidências disponíveis. A penalidade será aplicada após a confirmação da irregularidade.

15. Cancelamentos, devoluções e estornos

Vendas canceladas, devolvidas ou estornadas deixarão de gerar pontuação. Caso os pontos já tenham sido lançados, serão corrigidos no fechamento mensal. Essa correção será considerada regularização do resultado, e não punição.

16. Fonte oficial dos resultados

Serão considerados válidos apenas os números registrados e confirmados no sistema oficial da Mobiletek.

Controles pessoais, anotações paralelas, prints isolados, planilhas particulares ou mensagens sem validação não substituirão os registros oficiais.

17. Conferência mensal e prazo de análise

A pontuação será fechada mensalmente e divulgada oficialmente aos participantes.

Prazo para contestação

Após a divulgação, o colaborador terá 24 horas para solicitar a análise de possíveis divergências. O pedido deverá indicar claramente o item contestado, o mês, a venda ou atividade envolvida e as informações necessárias para conferência.

Encerrado o prazo de 24 horas, o resultado mensal será considerado definitivo, salvo erro identificado pela própria gestão.

A mesma janela de 24 horas será aplicada à divulgação do ranking final. Concluídas as análises, o resultado será homologado e considerado definitivo.

18. Ausências, férias e afastamentos

Férias, atestados, licenças, folgas ou afastamentos não gerarão pontos automáticos ou compensatórios. A pontuação será calculada com base nas atividades efetivamente realizadas, respeitando as regras de descarte.

19. Ausência de retirada punitiva de pontos

A Liga Mobiletek não utilizará retirada de pontos como punição por faltas, atrasos ou questões disciplinares. Essas situações serão tratadas separadamente conforme as normas internas da empresa.

Essa regra não impede a correção ou o cancelamento de pontos decorrentes de cancelamento, devolução, estorno, erro de lançamento, duplicidade, fraude, manipulação ou uso indevido de credenciais.

20. Mudança de unidade ou função

Caso o colaborador seja transferido para outra unidade e permaneça em função elegível, continuará com sua pontuação individual. A pontuação acompanha o participante, e não a unidade.

Caso deixe de exercer função elegível, sua participação poderá ser encerrada a partir da data da mudança.

21. Critérios de desempate mensal

Em caso de empate na pontuação mensal, serão aplicados, nesta ordem:

1. maior número de produtos participantes vendidos no mês;
2. maior faturamento no mês;
3. maior número de unidades vendidas acima da meta;
4. maior número de participações em atividades extras;
5. decisão da gestão com base nos registros oficiais, caso o empate persista.

22. Critérios de desempate do ranking final

Em caso de empate na pontuação final, serão utilizados, nesta ordem:

1. maior número de produtos participantes vendidos nos quatro meses contabilizados;
2. maior faturamento acumulado nos quatro meses contabilizados;
3. maior número de metas mensais atingidas;
4. maior pontuação obtida em dezembro;
5. maior pontuação bruta em toda a competição, antes dos descartes.

23. Alterações no regulamento

Após o início da Liga, nenhuma alteração poderá reduzir pontos já validados ou beneficiar individualmente determinado participante.

Caso seja necessária adequação operacional, a mudança deverá ser comunicada por escrito, aplicada igualmente aos participantes, produzir efeitos somente após a comunicação e preservar os resultados já consolidados.

24. Interrupções operacionais

Caso ocorram falhas no sistema, indisponibilidade dos canais de atendimento ou situações operacionais que prejudiquem coletivamente os participantes, a gestão analisará o impacto e poderá ajustar a apuração do período.

Qualquer decisão deverá ser coletiva, transparente e não poderá favorecer individualmente um participante.

25. Divulgação e uso de imagem

Os rankings, vencedores mensais e o campeão geral poderão ser divulgados nos canais internos da empresa. A Mobiletek também poderá divulgar nome, unidade, resultados, fotografias e entrega das premiações em seus canais oficiais, observadas as autorizações aplicáveis para uso externo de imagem.

26. Casos não previstos

Situações não previstas neste regulamento serão analisadas e decididas pela gestão da Mobiletek, buscando preservar a transparência, a igualdade de condições, a integridade da competição e seu objetivo motivacional.

27. Ciência e aceitação

A participação na Liga Mobiletek representa a ciência e a aceitação integral das regras deste regulamento. Todos os participantes deverão atuar de forma ética, transparente e em conformidade com os procedimentos internos da empresa.

Resumo final

Período: 01/07/2026 a 31/12/2026 | Ranking: dois melhores meses por etapa | Dezembro: pontos dobrados | Credenciais: uso pessoal e intransferível | Prêmio: TV de 70 polegadas, marca e modelo a definir.

LIGA MOBILETEK 2026

TERMO DE CIÊNCIA DO PARTICIPANTE

Declaro que recebi acesso ao Regulamento Oficial da Liga Mobiletek 2026, versão 1.1, li seu conteúdo e estou ciente das regras de participação, pontuação, validação de resultados, premiações, critérios de elegibilidade e das disposições sobre uso individual de login, senha e canais de atendimento.

Compromisso do participante

Comprometo-me a utilizar exclusivamente minhas próprias credenciais, não compartilhar acessos e não permitir que terceiros realizem atendimentos, negociações ou vendas em meu nome.

Nome do colaborador: _____

Unidade: _____

Data: _____

Assinatura: _____

MOBILETEK | LIGA 2026
Versão 1.1 - Atualizada em julho de 2026